



LIVRET DE GARANTIE ET D'ENTRETIEN
1000 Ty Services



*Preuve de
notre
engagement*

SOMMAIRE



■ Les produits d'entretien

■ Portes d'entrée

Conseils d'entretien

- Aluminium
- Bois
- Acier

Garanties

■ Fenêtres et Volets

Principes d'utilisation

Conseils d'entretien

Garanties

■ Portails, portillons et clôture

Conseils d'entretien

Garanties

■ Pergola et Carport

Conseils d'entretien

Garanties

■ Porte de garage

Garanties

Maintenance

LES PRODUITS D'ENTRETIEN



Un lubrifiant



Serviettes
microfibre



**Aludoor Raviv Color
(Porte de garage)**

Nettoyage ,
entretien général
et protection
esthétique des
éléments thermolaqués
ou laqués



Savon doux



Un lubrifiant lithium

Pour le nettoyage, les nettoyeurs haute pression et toutes éponges abrasives sont à proscrire.

Les produits chimiques suivants sont à éviter : eau de javel, alcool à brûler, dioxanne, acide acétique, chlorhydrique et nitrique

NOS PARTENAIRES



LES KITS D'ENTRETIEN



Le Kit d'entretien menuiseries alu par 1000 Ty Services

Comprend :

- 1 Lait de nettoyage,
- 1 Agent pour joints,
- 1 Huile pour ferrage,
- 1. Tissu



Le Kit d'entretien Duthoo par Kostum

Comprend :

- Le "All Round Cleaner" dégraissant
- Le "Alu Cleaner Cream ST" protecteur de thermolaquage
- Le "Alu Structure Protector" raviveur.

Pour les portes en Chêne lasuré

Bel'm propose le kit LASURE pour apporter des retouches de finition à votre porte d'entrée.

**Les kits d'entretien sont à commander
auprès de votre conseiller 1000 Ty Services**



PORTE D'ENTRÉE

CONSEILS D'ENTRETIEN

Portes d'entrée aluminium

Entretien

Le nettoyage de réception de chantier ainsi que l'entretien courant des surfaces d'une porte aluminium se résument à un nettoyage à l'eau additionnée de savon doux, suivi d'un rinçage soigné à l'eau claire puis d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant.

NE PAS EMPLOYER DE PRODUIT ABRASIF.

Fréquence d'entretien

Bord de mer : 4 fois par an

Ville : 3 fois par an

Campagne : 2 fois par an

La couleur de votre porte influence directement la température de sa surface et des accessoires (barre de tirage...). Les teintes foncées absorbent la chaleur ; en cas d'exposition directe au soleil, la porte, comme tout produit foncé, peut atteindre des températures élevées pouvant provoquer des brûlures en cas de contact prolongé.



Pour le nettoyage, les nettoyeurs haute pression et toutes éponges abrasives sont interdits. Les produits chimiques suivants sont à proscrire : eau de javel, alcool à brûler, dioxanne, acide acétique, chlorhydrique et nitrique. Tout autre produit non cité nécessite un essai de compatibilité.

CONSEILS D'ENTRETIEN

Portes d'entrée bois

Le bois est un matériau vivant. Des retraits et des fentes peu profondes peuvent apparaître, ce qui ne remet pas en cause la fonctionnalité ni la durabilité de votre porte.

- Égrener au papier de verre fin suivant le fil du bois (grain de 120 à 180)
- Reboucher les assemblages si besoin
- Dépoussiérer soigneusement
- Appliquer une première couche de finition (lasure ou laque)
- Si nécessaire, appliquer une deuxième couche

Entretien porte en bois lasurée

Un nettoyage à l'aide du kit d'entretien est préconisé.

(à commander auprès de votre conseiller 1000 Ty Services)

Tant que votre porte ne présente aucun signe de dégradation, poursuivez l'entretien avec le raviveur.

Son application va retarder l'application d'une lasure.

A l'apparition des 1ères traces de dégradation (lasure qui farine, couleur qui change entre une partie

masquée et une partie visible), commandez le kit LASURE,

Entretien porte en bois laquée

Un nettoyage à l'aide d'une base neutre + éponge, suivi d'un rinçage à l'eau claire est indispensable.

En fonction de la couleur et de l'exposition, la durabilité de la finition n'est pas la même.

Tant que votre porte ne présente aucun signe de dégradation, poursuivez l'entretien sur la base d'un nettoyage et ajustez la fréquence en fonction de votre situation.

→ A l'apparition des 1ères traces de dégradation (la laque s'effrite, apparition de retraits léger, traces blanches, évolution de la couleur), contactez nous pour envisager l'application d'une nouvelle finition.

CONSEILS D'ENTRETIEN

Portes d'entrée acier

Entretien

Le nettoyage de réception de chantier ainsi que l'entretien courant des surfaces d'une porte aluminium se résument à un nettoyage à l'eau additionnée de savon doux, suivi d'un rinçage soigné à l'eau claire puis d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant.

Pour les tâches tenaces, utilisez les lingettes nettoyantes disponibles sur commande (contacter votre conseiller 1000 Ty Services).

Si c'est inefficace ou si une dégradation de la surface est constatée, prenez l'avis d'un professionnel de la peinture.

La couleur de votre porte influence directement la température de sa surface et des accessoires (barre de tirage...).

Les teintes foncées absorbent la chaleur ; en cas d'exposition directe au soleil, la porte, comme tout produit foncé, peut atteindre des températures élevées pouvant provoquer des brûlures en cas de contact prolongé.

Pour le nettoyage, les nettoyeurs haute pression et toutes éponges abrasives sont interdits.

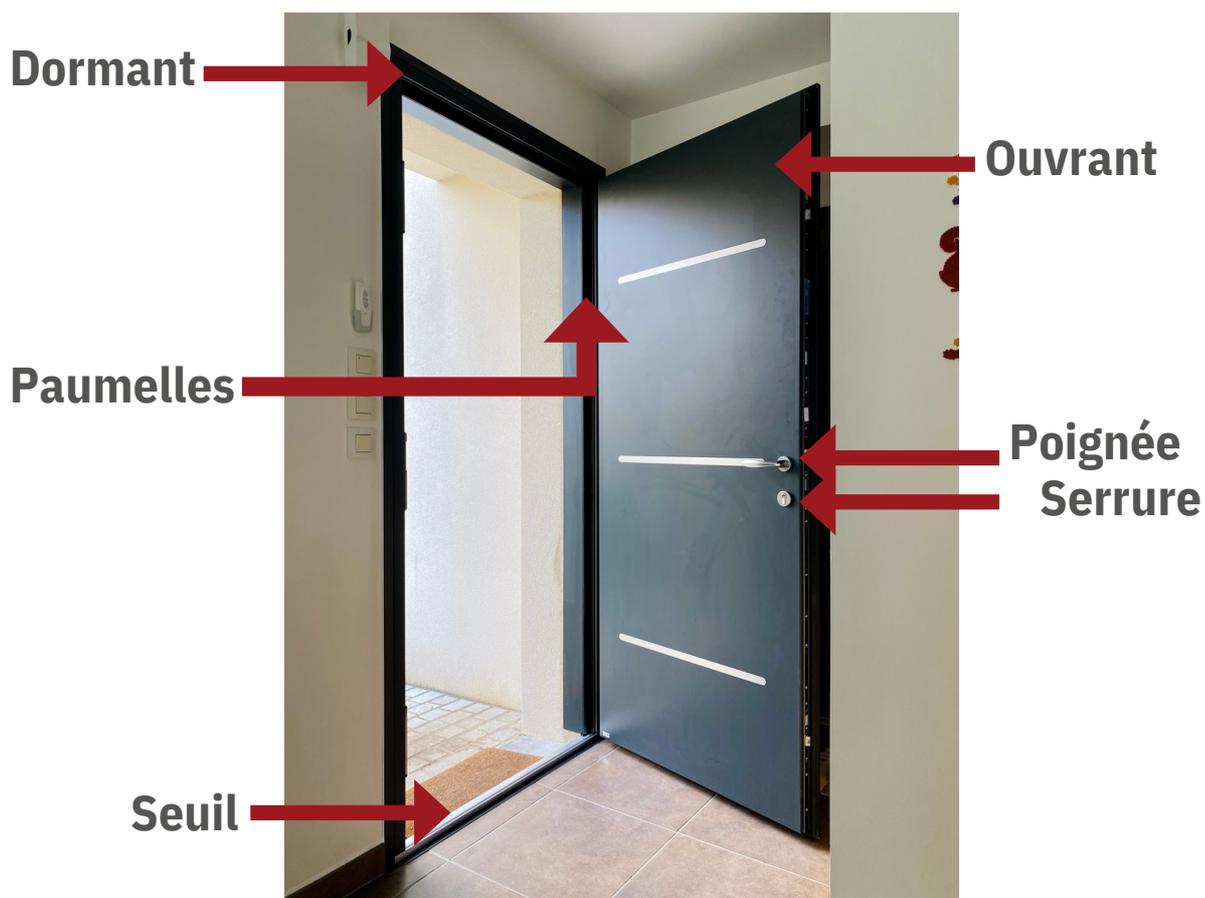
GARANTIES SUR NOS PORTES

| Aluminium | | | | | Mixte |
|-----------|-------|-------|-------|--|-------|
| Alu 100 | Alu80 | Alu70 | Alu60 | | |

| | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------------------------|--------|--------|--------|------------------|
| Finitions Dormant et Ouvrant | Anti-Corrosion | 20 ans | 20 ans | 10 ans | 15 ans | 20 ans extérieur |
| | Brillance/couleur | | | | | |
| Finitions accessoires et quincaillerie | | 2 ans | | | | |
| Garantie de fonctionnement mécanique et étanchéité | Dormant | 10 ans | | | | |
| | Ouvrant | 10 ans | | | | |
| | Quincaillerie | 10 ans (sauf grand trafic de 5 ans) | | | | |
| | Serrure | 5 ans | | | | |
| | Domotique | 5 ans | | | | |
| | Vitrage | 10 ans | | | | |

| Bois | | | Acier | |
|----------|----------------------|---------------|-------------------|-------|
| Bois 100 | Bois Laqué ou Lasuré | Bois prépeint | Nuancier standard | Blanc |

| | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------------------------|-------|---|--------|-------|
| Finitions Dormant et Ouvrant | Anti-Corrosion | - | - | - | 10 ans | |
| | Brillance/couleur | 10 ans | 3 ans | - | 10 ans | 5 ans |
| Finitions accessoires et quincaillerie | | 2 ans | | | | |
| Garantie de fonctionnement mécanique et étanchéité | Dormant | 10 ans | | | | |
| | Ouvrant | 10 ans | | | | |
| | Quincaillerie | 10 ans (sauf grand trafic de 5 ans) | | | | |
| | Serrure | 5 ans | | | | |
| | Domotique | 5 ans | | | | |
| | Vitrage | 10 ans | | | | |





FENÊTRES ET VOLETS

Fenêtres oscillo-battantes

Position de la poignée



Fermée



Ouverture à la française



En oscillo-battante

Si votre fenêtre est difficile à fermer, ne forcez pas, cela risque de détériorer le joint. Assurez-vous que rien n'empêche le bon fonctionnement.

Repositionner un oscillo-battant décroché



1 Redresser l'ouvrant à la verticale.



2 Actionner l'anti fausse manoeuvre vers soi, (main gauche).



3 Remettre la poignée à l'horizontale en actionnant l'anti fausse manoeuvre et en maintenant l'ouvrant vertical.

Portes et Portes-fenêtres

Avec serrure :

Penser à bien remonter la poignée (au-delà de l'horizontale) pour une meilleure étanchéité et pour tourner la clé.

Volets

Volets Roulants incorporés

- Lors de la manipulation de la sangle, évitez de libérer puis de bloquer brutalement la descente.
- Lors de la manipulation de la tringle évitez de trop la déporter de son axe.
- Lors de la descente de votre volet roulant, pensez à éviter les obstacles pouvant gêner le bon fonctionnement du volet.
 - En cas de vent fort, évitez de laisser le volet roulant en position intermédiaire, relevez-le ou baissez-le totalement pour éviter toute dégradation.
 - Il est conseillé de remettre l'inverseur électrique de volet roulant en "position stop", pour une meilleure protection du moteur en cas d'orage (surtension).
 - Il est conseillé de nettoyer régulièrement à l'aide d'un chiffon les tabliers (lames) des volets roulants.



Volets Battants

- Utilisez les arrêts des volets battants et des persiennes coulissantes pour éviter toute dégradation en cas de vent important.

CONSEILS D'ENTRETIEN

Fenêtres

Ne pas faire

- **Ne pas obstruer** les entrées d'air de vos grilles d'aération.
- **Ne pas lubrifier** les rails de vos coulissants.
- **Ne pas utiliser de diluants** (tels que acétone, trichloréthylène, eau de javel ainsi que les produits à base de poudre abrasive).
- **En cas de tâches récalcitrantes**, il existe des produits spécifiques adaptés au PVC (nous consulter).
- **Sont à proscrire les soudures, meulages et tronçonnages métalliques** à proximité des menuiseries (risque important de dégradation des vitrages et des profils).

Attention

- **Dans le cas d'une exposition** de vos menuiseries à l'**air marin**, nettement plus corrosif à cause du sel, **pensez à les rincer régulièrement à l'eau claire**.

Faire 1 fois /an

- **Lubrifier les éléments métalliques**, tels que les crémones, les serrures et les gonds de volets battants.
- **Essuyer les cache-fiches et les poignées** décoratives avec un chiffon sec après vaporisation du produit à vitre.
- **Dépoussiérer et aspirer les grilles** de ventilation.
- Rincer les tabliers de volet roulant.
- **Dépoussiérer et nettoyer les rails** de coulissant.

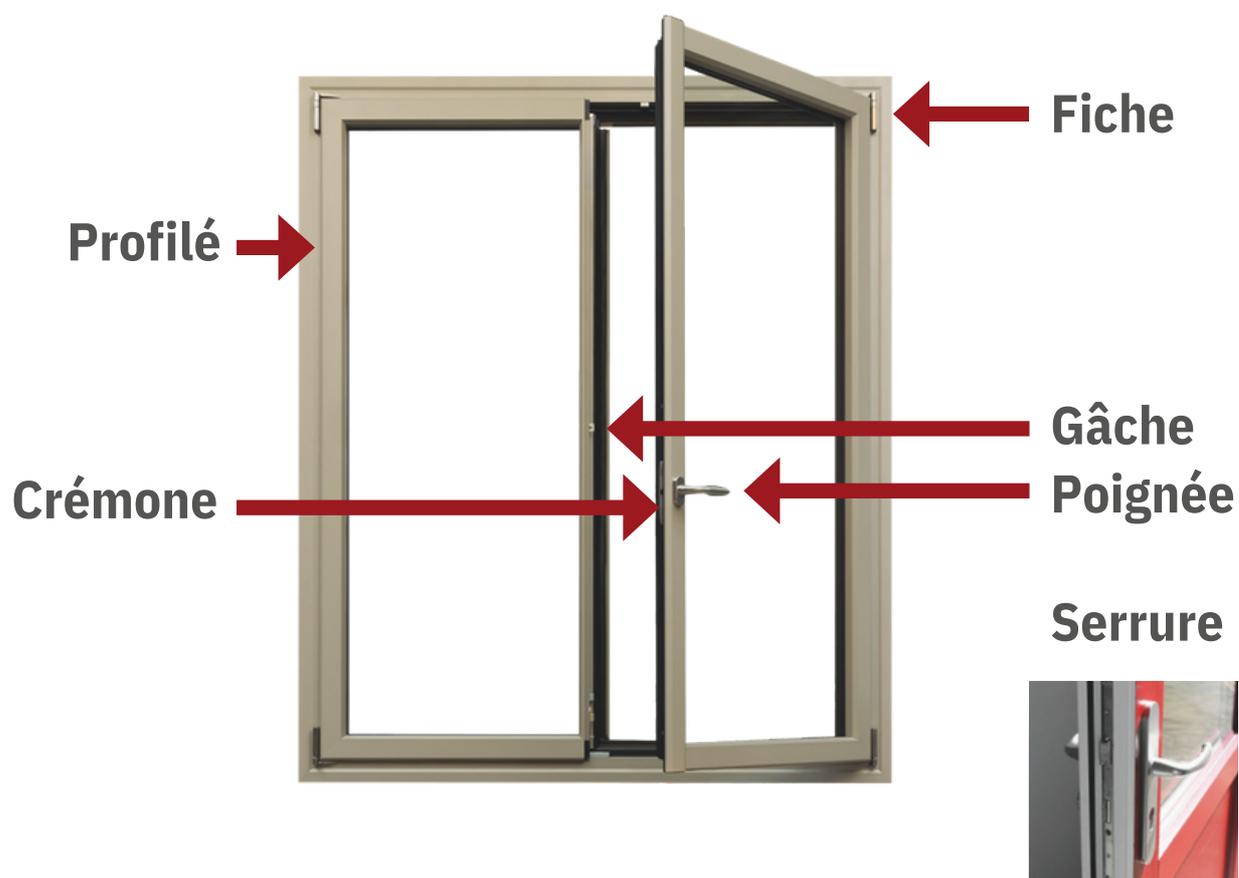


Conseil

- Pour ôter les salissures et poussières, il convient de nettoyer les menuiseries à l'aide de produits d'entretien compatibles avec le PVC et l'aluminium (eau savonneuse, produit à vitre,).

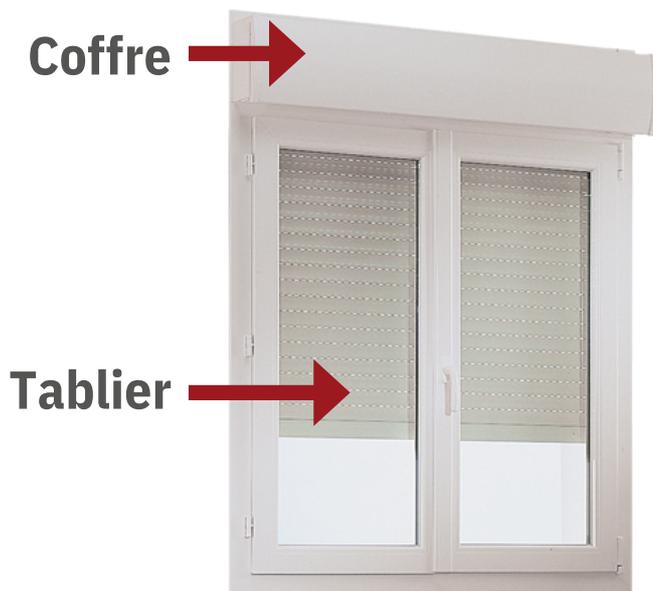
GARANTIES SUR NOS FENÊTRES PVC/RFP®/ALU/MIXTE ET BOIS

| Produit | Durée de garantie |
|---|-------------------|
| Poignée | 2 ans |
| Gâches | 2 ans |
| Serrure | 2 ans |
| Crémone | 2 ans |
| Canon | 2 ans |
| Quincailleries (inox et laiton) | 2 ans |
| Fiches | 2 ans |
| Laquage (vieillessement uniforme) | 10 ans |
| PVC (vieillessement uniforme et tenue des profilés) | 10 ans |
| Vitrage (hors agression extérieure : tâches, rayures , ...) | 10 ans |
| Étanchéité AEV (suivant performance décrites) | 10 ans |
| Tenue des profilés | 10 ans |
| Menuiserie | 10 ans |



GARANTIES SUR NOS VOILETS ROULANTS PVC/ALU

| Produit | Durée de garantie |
|-------------------|-------------------|
| Tablier | 2 ans |
| Moteur | 5 ans |
| Télécommande | 5 ans |
| Grenouillère | 2 ans |
| Tige oscillante | 2 ans |
| Pièces de coffre | 2 ans |
| Profils de coffre | 2 ans |



GARANTIES SUR NOS VOILETS PERSIENNES ET STORES VÉNITIENS

| Produit | Durée de garantie |
|------------------|-------------------|
| Persiennes | 2 ans |
| Stores vénitiens | 2 ans |



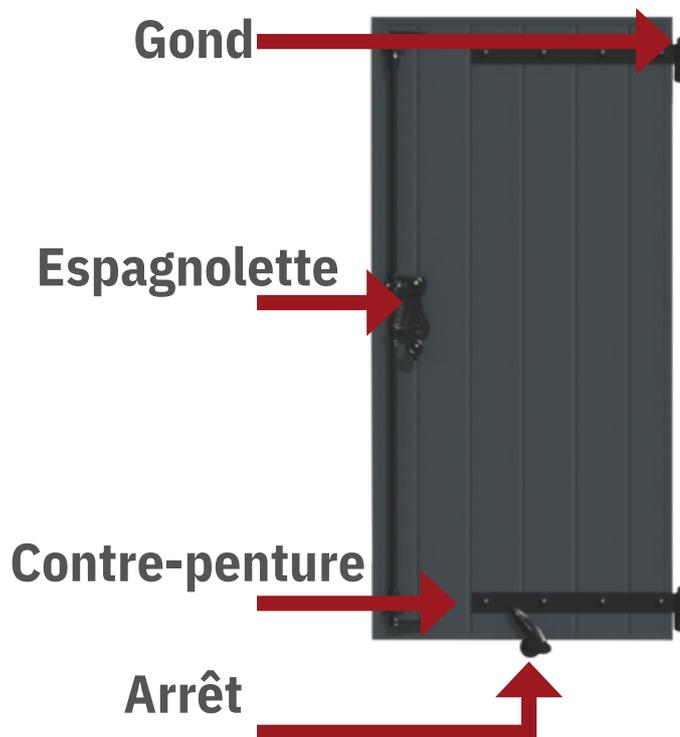
Persiennes

Store vénitien



GARANTIES SUR NOS VOLETS BATTANTS ET COULISSANTS PVC/ALU

| Produit | Durée de garantie |
|---|-------------------|
| Moteur, télécommande, cellules ... | 2 ans |
| Laquage (vieillissement uniforme) | 10 ans |
| PVC (vieillissement uniforme et tenue des profilés) | 10 ans |
| Espagnolette | 2 ans |
| Gond / Penture | 2 ans |
| Autre quincailleries | 2 ans |
| Volet | 10 ans |





**PORTAIL,
PORTILLON
ET CLÔTURE**

CONSEILS D'ENTRETIEN

Portail, portillon et clôture

Vous avez installé votre portail il y a 6 mois ?

Il est temps de le nettoyer pour qu'il retrouve son aspect initial ! Bénéficiez des meilleurs conseils et profitez pleinement de vos produits Kostum.

Un entretien courant de l'aluminium laqué consiste en un simple lavage à l'eau additionnée d'un savon doux suivi d'un rinçage à l'eau claire puis d'un essuyage avec un chiffon doux, non-abrasif et absorbant (les éponges abrasives sont à exclure).

Cette opération est à effectuer 2 à 3 fois par an selon l'agressivité de votre environnement.

Il faut prendre garde qu'il n'y ait pas de zone de rétention d'eau et veiller à ce que les orifices de drainage soient débouchés.

L'ensemble des menuiseries KOSTUM est en laquage CLASSE II. Les liants et les pigments utilisés offrent une excellente résistance aux UV et aux intempéries. Notre thermolaquage est labellisé Qualicoat - Qualité Bord de mer.

A long terme, l'exposition au soleil, à la lumière de la lune, aux embruns et aux différentes attaques extérieures (lare-mousse, désherbant, produit anti-tag, ...) peuvent altérer légèrement la teinte du thermolaquage.

Pour allonger la teinte de l'aluminium, Kostum propose le kit de nettoyage « Duthoo ». Ce kit est composé de 3 produits :

- un produit dégraissant
- un protecteur de thermolaquage
- un produit éclat.

Pour vous procurer le kit d'entretien rapprochez-vous de votre conseiller 1000 Ty Services.

Cette opération est à effectuer 1 à 2 fois par an selon l'agressivité de votre environnement.

En cas de rayure sur l'aluminium, vous pouvez obtenir des sticks de retouche légère à la couleur de votre portail, clôture ou garde-corps.

GARANTIES SUR NOS PORTAILS

BATTANTS ET COULISSANTS PVC/ALU/CHENE

| Produit | Durée de garantie |
|---|-------------------|
| Tenue mécanique des assemblages et motorisation | 2 ans |
| Thermolaquage | 25 ans |





PERGOLA ET CARPORT

CONSEILS D'ENTRETIEN

Pergola et Carport

Un entretien régulier de votre pergola permettra de la préserver des effets du temps.

L'idéal est d'effectuer un nettoyage au printemps, avant la période de forte utilisation et à l'automne. En cette saison, les feuilles ont tendance à se déposer sur le toit et dans les gouttières. Veillez donc à les enlever afin d'éviter toute obstruction.

Les lames peuvent aussi être recouverte de mousse en période humide. Le nettoyage évite donc les dysfonctionnements liés à l'encrassement des lames.

Pour nettoyer les lames orientables, un mélange d'eau savonneuse suffit généralement à dégraisser efficacement la structure et les lames de la pergola. Équipez-vous éventuellement d'une brosse douce pour les taches les plus tenaces.

Rincez par la suite à l'eau claire et séchez à l'aide d'un chiffon doux. Évitez le nettoyeur à haute pression qui peut altérer la qualité des matériaux.

GARANTIES SUR NOS PERGOLAS ET CARPORTS

| Produit | Durée de garantie |
|--|-------------------|
| Motorisation et accessoires* en cas de casse moteur ou défaillance | 2 ans |
| Structure et détérioration de la structure | 7 ans |
| Tenue du laquage | 10 ans |



Lames

Gouttières

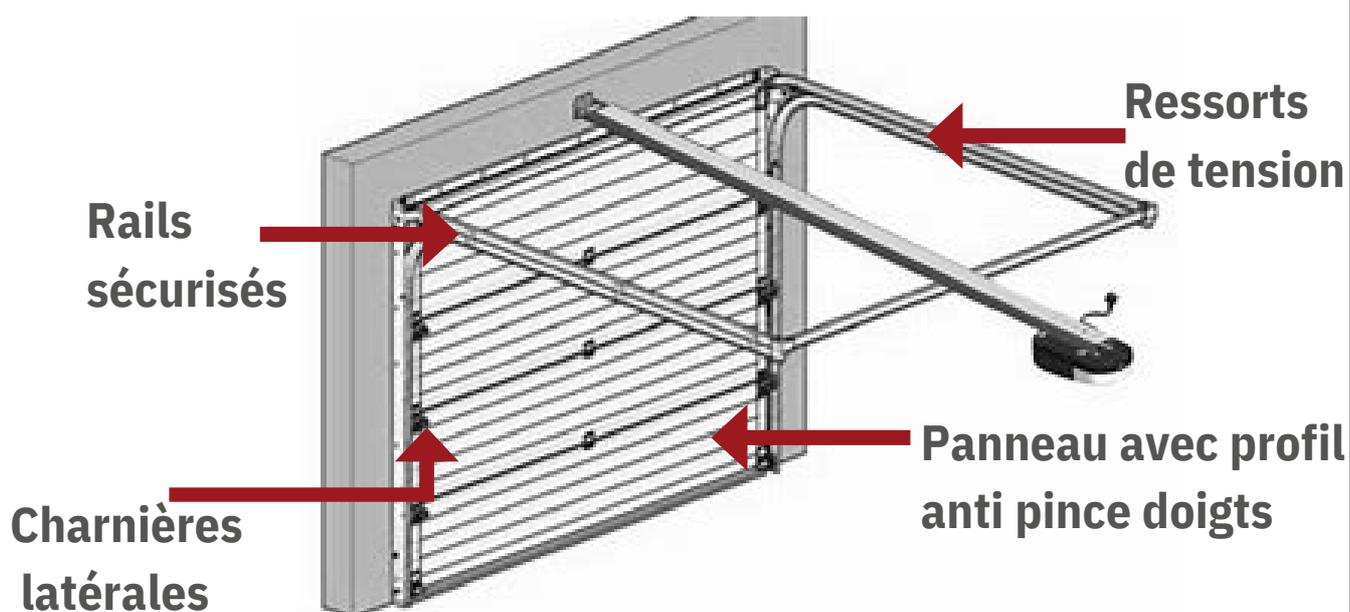
Poteaux



PORTE DE GARAGE

GARANTIES SUR NOS PORTES DE GARAGE

| Produit | Durée de garantie |
|--|-------------------|
| Fabrication et conception garantie contre tous vices | 2 ans |
| Fonctionnement des portes (hors motorisations) 1 an pour un usage industriel | 10 ans |
| Motorisation sur les automatismes pour les marques SOMMER et SOMFY sauf 3 ans pour la marque NICE (garantie motorisation usage industriel 1 an) | 5 ans |
| Quincaillerie fonctionnelle: rail de guidage ou de structure, charnières et supports roulettes et roulements à billes/ressorts de torsion pour 30 000 cycles | 5 ans |
| Quincaillerie fonctionnelle: câbles de levage/dispositifs de verrouillage serrure, barillet, verrou, pênes, gâches, crémone pompière | 1 an |
| Quincaillerie fonctionnelle: ressorts de tractions pour 15 000 cycles | 2 ans |
| Personnalisation: cadre hublot en plastique et aluminium, vitrage en plastique (garantie 10 ans vitrage en verre | 1 an |



MAINTENANCE SUR NOS PORTES DE GARAGE

APRÈS LE MONTAGE :

Ce que notre poseur fera :

1. Graisser les parties mobiles des rails (Lubrifiant de type WD40)
2. Graisser les roulements des galets (Lubrifiant de type WD40)
3. Graisser les axes des galets (Lubrifiant de type WD40)
4. Graisser les roulements de l'axe (Lubrifiant de type WD40)
5. Graisser les broches de charnière (Lubrifiant de type WD40)
6. Graisser la serrure

Ce que vous pouvez faire :

7. Graissez légèrement les caoutchoucs à la vaseline

APRÈS 3 MOIS :

Ce que vous pouvez faire

1. Inspection visuelle complète
2. Lubrification de tous les points susmentionnés le cas échéant

TOUS LES 6 MOIS (OU APRÈS 750 CYCLES) :

Ce que vous pouvez faire :

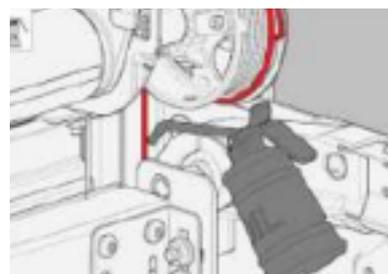
1. Vérifier si les étanchements latéraux sont usés ou déchirés
2. Vérifier si l'étanchement supérieur n'est pas usé et déchiré
3. Vérifier si l'étanchement inférieur n'est pas usé et déchiré
4. Graisser tous les éléments susmentionnés
5. Nettoyer les panneaux
6. Nettoyer les fenêtres (uniquement à l'eau, pas de chiffon)
7. Enlever la saleté et les déchets de la porte ou de ses environs

MAINTENANCE SUR NOS PORTES DE GARAGE

TOUS LES 12 MOIS (OU APRÈS 1500 CYCLES) :

**Dans le cadre d'un contrat d'entretien,
notre technicien peut venir pour :**

1. Vérifier la fixation des ressorts aux accessoires
2. Vérifier l'équilibre de la porte et réglez cas échant
3. Vérifier si les câbles ne sont pas endommagés ou usés
4. Vérifier les points de connexion du câble sur les tambours et paliers inférieur
5. Vérifier l'usure et l'espace de mouvement libre du galet
6. Vérifier si les charnières ne sont pas cassées
7. Vérifier si les panneaux ne sont pas endommagés, usés, rouillés
8. Vérifier le parachute de câble selon instructions du manuel
9. Vérifier et testez le système de sécurité avec l'entraînement
10. Vérifier le fonctionnement manuel de la porte
11. Graisser les ressorts



Ne JAMAIS GRAISSER les roulettes et le rail de guidage avec un lubrifiant à base de silicone ; Utilisez un lubrifiant de type WD40.

Utiliser de la graisse universel en bombe aérosol ou en pâte pour les ressorts et l'enroulement des câbles au niveau du tambour.

MAINTENANCE SUR NOS PORTES DE GARAGE

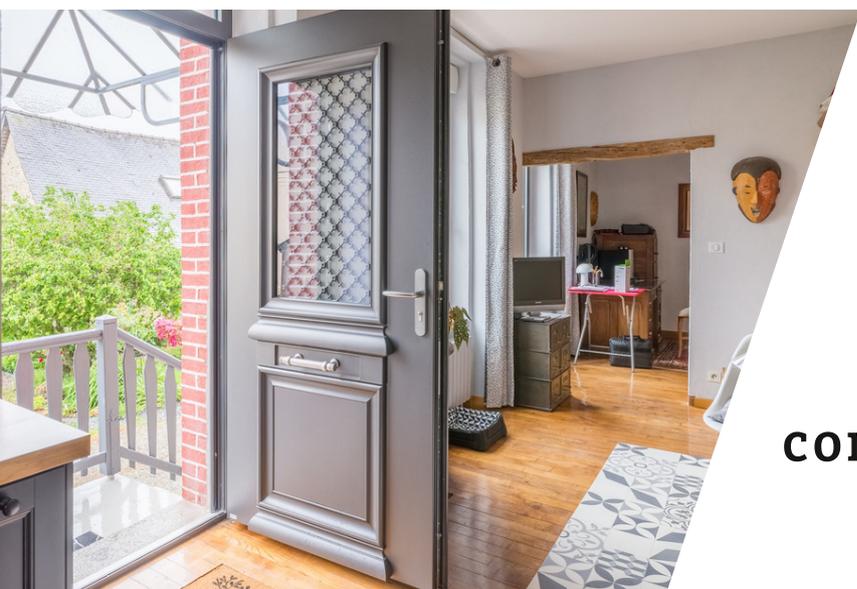
APRÈS DEUX ANS (OU APRÈS 3000 CYCLES) :

**Dans le cadre d'un contrat d'entretien,
notre technicien peut venir pour :**

1. Graisser tous les points susmentionnés
2. Vérifier ou tester la fixation des ressorts sur les accessoires
3. Vérifier l'équilibre de la porte et réglez si nécessaire
4. Vérifier si les câbles ne sont pas endommagés ou usés
5. Vérifier les points de connexion des câbles sur les tambours et la plaque de base
6. Vérifier si le roulement n'est pas usé et s'il se déplace librement
7. Vérifier si les charnières ne sont pas cassées
8. Vérifier si les panneaux ne sont pas endommagés, usés, rouillés
9. Vérifier le parachute de câble selon instructions du manuel
10. Vérifier et tester le système de sécurité avec l'entraînement
11. Vérifier le fonctionnement manuel de la porte
12. Graisser les ressorts
13. Vérifier si l'étanchement latéral n'est pas usé et déchiré
14. Vérifier si l'étanchement supérieur n'est pas usé et déchiré
15. Vérifier si l'étanchement inférieur n'est pas usé et déchiré
16. Vérifier si l'axe n'est pas usé, déchiré ou endommagé
17. Vérifier si la plaque de base n'est pas usée, déchirée ou endommagée
18. Vérifier le raccordement du tambour à l'axe (clés!)
19. Vérifier et refixez le boulon du coupleur
20. Vérifier le raccordement du système de rail
21. Vérifier la suspension de la porte au linteau et au plafond



1000 Ty Services



**Rue Pierre Bérégovoy
35150 CORPS-NUDS**

**02 99 47 07 89
contact@1000tyservices.fr**